


# Knowit Group Code of Conduct

Godkendt af

Dato  
**2019-07-02**



Per Wallentin, CEO Knowit Group

# 1 Indledning

Vores virksomhedskultur bygger på grundlæggende værdier og ønsket om et bæredygtigt samfund, som skabes i mødet mellem samvittighedsfulde ledere og medarbejdere, og som bygger på respekt for menneskets værd og værdighed, åbenhed og ærlighed. I dette dokument beskriver vi, hvad dette betyder i praksis i forhold til vores forskellige interessenter.

## 1.1 GRUNDLÆGGENDE PRINCIP

Knowit følger de love og regler, der gælder i de lande, hvor vi er aktive.

## 1.2 KNOWITS KUNDELØFTE

*”Vi forstår vores kunders forretning og leverer værdiskabende løsninger ved at kombinere vores ekspertise på områderne strategi, teknik og kreativitet.”*

*Vi er Knowit. Vi skaber digitale muligheder for et bæredygtigt og menneskeligt samfund.*

*Per Wallentin  
CEO Knowit Group*

## 2 Code of Conduct

### 2.1 VORES KUNDER

Alle medarbejdere hos Knowit og de underkonsulenter, vi benytter, skal tilsammen sikre, at vi leverer i overensstemmelse med vores kundeløfte.

Ingen medarbejdere må tilbyde bestikkelse. Gaver eller tjenester må kun tilbydes inden for rammerne af god forretningspraksis og under forudsætning af, at de overholder gældende lovgivning på de markeder, hvor vi er aktive.

### 2.2 VORES MEDARBEJDERE

Vi stræber efter at tiltrække, udvikle og fastholde kompetente og motiverede medarbejdere.

Knowits politik afspejler de ti principper i FN's Global Compact, som omfatter principper om menneskerettigheder, arbejdsretslige spørgsmål, miljø og korrupsion rettet mod erhvervslivet. Principperne er baseret på FNs menneskerettighedserklæring, ILOs grundlæggende konventioner om menneskerettigheder på arbejdsmarkedet, Rio-erklæringen samt FNs konvention mod korrupsion.

- Vi accepterer hver medarbejders ret til at være medlem af en fagforening og at deltage i kollektive forhandlinger. Ingen medarbejdere, som benytter denne mulighed, må diskrimineres.
- Vi benytter ikke børnearbejde. Vi accepterer heller ikke slavearbejde eller tvangsarbejde.
- Vi arbejder aktivt for en ligestillet og ikke-diskriminerende rekrutteringsproces og arbejdsplads. Mere information om dette arbejde kan ses i Knowits *Ligestillingspolitik*.
- Vi tilbyder markedstilpassede ansættelsesvilkår på de markeder, hvor vi er aktive, og vi betaler altid over den lovfæstede minimumsløn i lande, hvor en sådan findes. Alle medarbejdere skal have en gyldig ansættelsesaftale.
- For at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi aktivt med kompetenceudvikling og karriereplanlægning. Vi har også etableret en *Job Rotation Policy* for at gøre det nemmere for vores medarbejdere at udvikle sig professionelt hos Knowit. Mere information om dette kan fås i Knowits *Job Rotation Policy*.
- Vi arbejder for at sikre et trygt arbejdsmiljø i overensstemmelse med vores værdier og gældende lovgivning. For at sikre succes i dette arbejde måler vi kontinuerligt arbejdsskader og sygefravær. Mere information om dette kan ses i Knowits *Arbejdsmiljøpolitik* og Knowits *redegørelse om bæredygtighed*.
- Vi udviser mådehold med alkohol både ved intern og ekstern repræsentation.
- Vi tilbyder bedriftssundhedstjeneste og regelmæssige sundhedstjek til alle medarbejdere.
- Knowits medarbejdere indgår ikke aftaler/handler eller samarbejde, hvis der er risiko for en interessekonflikt, hvor en nær slægtning eller et familiemedlem ville kunne opnå en væsentlig økonomisk gevinst fra aftalen eller samarbejdet.
- En parrelation som indledes mellem chef og medarbejder i samme Knowit-selskab sætter både organisationen og de involverede under stress. Hvis en sådan situation

alligevel derfor skulle forekomme, vil vi anstrenge os for en organisatorisk adskillelse af disse personer, så begge har mulighed for at fortsætte som ansatte i Knowit.

## 2.3 KOMMUNIKATION OG FINANSIEL INFORMATION

Knowit skal følge de etiske regler for kommunikation, markedsføring og reklame, som gælder på de markeder, hvor vi er aktive.

Knowit følger de love og regler, der gælder i de lande, hvor vi er aktive. Knowit er noteret på NASDAQ OMX Stockholm og er dermed underlagt de regler, der følger med børskontrakten, og derudover følger koncernen International Financial Reporting Standards (IFRS) og tolkninger fra IFRIC, som de anvendes af EU.

Finansiell information og øvrig offentlig information må udelukkede formidles af personer, der er udpeget til dette arbejde. Ingen medarbejdere hos Knowit benytter insiderinformation, hverken direkte eller indirekte ved aktiehandel.

Formelle udtalelser i presse og medier må kun foretages af Knowits bestyrelsesformand, koncernchef og kommunikationschef. Undtagelsen til dette er når disse personer udtrykkeligt har tilladt eller uddelegeret denne ret. Se også Knowits *Kommunikationspolitik* og Knowits *Medarbejderpolitik for sociale medier*.

## 2.4 LEVERANDØRER OG UNDERKONSULENTER

De leverandører og underkonsulenter, som Knowit benytter, skal arbejde i overensstemmelse med samme grundlæggende værdier som Knowit. Dette sikres ved, at Knowit vælger en leverandør/underkonsulent, hvis grundlæggende værdier efter evaluering af Knowit stemmer overens med Knowit Group *Code of Conduct*. Knowit kan også sikre dette gennem aftale, hvor leverandøren/underkonsulenten forpligter sig til at følge Knowit Group *Code of Conduct*.

En række af vores leverandører er også kunder hos Knowit. Hvis vi fravælger en leverandør med henvisning til vores *Code of Conduct*, bør vi også fravælge samme virksomhed som kunde.

Ingen medarbejdere hos Knowit må personligt modtage gaver, tjenester eller anden fordel fra leverandører, ud over hvad der anses som passende inden for rammerne af god forretningsetik, og forudsat at sådanne er inden for rammerne af gældende lovgivning på de markeder, hvor vi er aktive.

## 2.5 SAMFUNDET OMKRING OS

Virksomhederne i Knowit-koncernen har forpligtet sig til at handle ansvarligt over for samfundet og verden som helhed. Knowits arbejde med socialt ansvar, menneskerettigheder, arbejdsret og miljø bygger på virksomhedens værdier og de ti principper i FN's Global Compact.

- Vi tager afstand fra al ulovlig og usund konkurrencebegrænsning.

- Penge fra Knowit må ikke bruges til nogen form for politisk støtte af hverken politiske partier, politiske organisationer eller enkelte politikere.
- Vi kommenterer ikke politik eller udtaler os om politik, når vi repræsenterer Knowit.
- Vi rapporterer overtrædelser i det omfang, der er grundlag for og klare tegn på sådanne.
- Vi følger de love og regler, der gælder i de lande, hvor vi er aktive.
- Vi støtter og respekterer overholdelse af internationale menneskerettigheder
- Vi sikrer, at vi ikke er delagtige i overtrædelse af menneskerettigheder

## 2.6 MILJØ

Knowits miljøarbejde er en integreret del af Knowits arbejde for bæredygtighed. Vores vision er at skabe et bæredygtigt og menneskeligt samfund gennem digitalisering og innovation. Det indebærer at vi tager ansvar for miljøaspekter, både i udvikling af vore kunders forretning, vore medarbejders udvikling og vores påvirkning af samfundet.

Knowit skal skabe forudsætningerne for at medarbejdere kan foretage bevidste miljøvalg, med det formål at mindske vores økologiske fodaftryk. Vi arbejder kontinuerligt for at forbedre vores miljøarbejde, såvel gennem udvikling og tilpasning af interne processer som ved kundeprojekter.

Knowit arbejder aktivt for at reducere vores negative miljøpåvirkning gennem CO2-udslip, og opfordrer vore medarbejdere til at foretage klimasmarte valg. Knowit er et klima-neutralt selskab siden 2019-01-01.

Knowits væsentlige miljømæssige aspekter er:

- Udslip til luft (negativ påvirkning)
- Energi- og ressourceanvendelse (negativ påvirkning)
- Valg af leverandører og indkøb af varer og tjenester (positiv påvirkning)
- Bevidsthed og viden om den potentielle miljøfordel i vores kundeopgaver (positiv påvirkning)

For at sikre, at vi har succes i vores miljøarbejde, måler vi, hvordan vores miljøpåvirkning udvikler sig over tid. For yderligere information om Knowits miljøarbejde og resultaterne af vores målinger, se Knowits *redegørelse om bæredygtighed*.

Knowit AB har, sammen med nogle af vores datterselskaber, siden foråret 2010 været certificeret ifølge ISO 14001.

## 2.7 RESSOURCER OG INFORMATION

Alle Knowits medarbejdere og underkonsulenter skal beskytte Knowits og vores kunders materielle ressourcer samt adgang til information. Knowits ressourcer må kun bruges til virksomhedens formål, hvis ikke andet er aftalt.

Informationen kan være ejet af Knowit, være udarbejdet af Knowit for kundens regning eller stillet til rådighed af kunden. Uanset informationstype skal den beskyttes på samme måde. Mere information kan ses i Knowits *Informationssikkerhedspolitik*.

Vi respekterer de IPR'er (patent og andre rettigheder), som er aktuelle fx i forbindelse med brug af tredjepartsprodukter i løsninger, som vi udvikler for kundens regning. I denne forbindelse beskytter vi også os selv og vores kunder ved at bruge standardaftaler, der er udarbejdet til vores branche.

Knowits IT-miljø skal benyttes til arbejdsrelaterede opgaver. Anden brug er kun tilladt, hvis det sker i begrænset omfang og ikke kan opfattes som upassende eller ulovlig.

Hvis en filmoptagelse, fotografering eller lydoptagelse skal være godkendt hos Knowit, kræves det, at deltagere på det pågældende møde eller i aktiviteten informeres på forhånd. Dette gælder, uanset om deltagerne er ansat hos Knowit eller er eksterne. Hvis en anden person efterfølgende ikke ønsker at blive set eller hørt i den aktuelle sammenhæng, skal den pågældende del af materialet slettes. Skjulte filmoptagelser, fotografering eller lydoptagelser er aldrig acceptabelt hos Knowit.

Al information, som en medarbejder bliver bekendt med inden for rammerne af din ansættelse eller opgave for en kunde, skal betragtes som fortrolig information, som ikke må videreformidles. Dette reguleres både i ansættelsesaftalen og i aftaler med underkonsulenter og i eventuelle separate NDA'er.

Ved mistanke om en sikkerhedshændelse, uanset om der er tale om fysisk adgang eller adgang til information, skal Knowits sikkerhedschef eller Knowits servicedesk informeres med det samme.

### 3 Overholdelse og rapportering

Alle medarbejdere og underkonsulenter skal være bekendt med og overholde Knowit Group *Code of Conduct*. Der påhviler virksomhedens ledere et stort ansvar om selv at følge vores *Code of Conduct* og foregå som et eksempel for andre. Det er hver chefs ansvar at sikre, at alle medarbejdere og underkonsulenter er informeret om og forstår Knowit Group *Code of Conduct*.

Hver enkelt medarbejder har i sidste ende et personligt ansvar for sine etiske holdninger, men når man som medarbejder repræsenterer Knowit, skal det ske i overensstemmelse med vores *Code of Conduct*.

Alle medarbejdere har pligt til at rapportere overtrædelser af vores *Code of Conduct* til sin nærmeste chef. Antal rapporterede overtrædelser af vores *Code of Conduct* måles per år.

I tilfælde hvor en medarbejder uanset årsag ikke ønsker at rapportere til sin nærmeste chef, kan rapportering ske til anden chef eller lokal HR-funktion alternativt via Knowits Whistleblower-funktion. Mere information om Whistleblower-funktionen kan fås i Shareit. Antal indkommende Whistleblower-henvendelser måles per år.

Adfærd, der overtræder mod Knowit Group *Code of Conduct*, skal med det samme rapporteres og kan også blive genstand for disciplinære sanktioner.