

Ekstern Integritetspolitik

Fastlagt af

Dato

2018-06-12



Per Wallentin, CEO Knowit Group

Indholdsfortegnelse

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Indledning | 3 |
| 2 | Personoplysninger | 4 |
| 3 | Personoplysningsansvarlig..... | 4 |
| 4 | Formål og lovgrundlag til behandling af dine personoplysninger og opbevaringstid..... | 5 |
| 4.1 | Kundekontakter | 5 |
| 4.1.1 | Kontaktperson hos eksisterende kunde..... | 5 |
| 4.1.2 | Kontaktperson hos en potentiel kunde | 6 |
| 4.2 | Rekruttering | 7 |
| 4.2.1 | Jobsøgende | 7 |
| 4.2.2 | Potentielle kandidater, identificeret af Knowit | 8 |
| 4.2.3 | Kandidater, der var i Knowits netværk før 25-05-2018 | 9 |
| 4.2.4 | Referencepersoner | 10 |
| 4.3 | Arrangementer, seminarer og uddannelser | 11 |
| 4.3.1 | Arrangere arrangementer, seminarer og uddannelser..... | 11 |
| 4.3.2 | Markedsføring af kommende arrangementer, seminarer og uddannelser..... | 12 |
| 5 | Personoplysningsbehandlere..... | 13 |
| 6 | Dine rettigheder..... | 13 |
| 6.1 | Ret til adgang (såkaldt registerudskrift)..... | 13 |
| 6.2 | Ret til berigtigelse | 13 |
| 6.3 | Ret til sletning..... | 13 |
| 6.4 | Dataoverførbarehed..... | 14 |
| 7 | Klager | 14 |
| 8 | Hvordan håndterer vi personnumre? | 14 |
| 9 | Hvordan beskyttes dine personoplysninger? | 14 |
| 10 | Brug af cookies..... | 15 |
| 11 | Opdatering af vores Integritetspolitik..... | 15 |

1 Indledning

Knowit er et konsulentfirma, der skaber unikke kundeværdier ved at tilbyde digitale og grænseoverskridende løsninger fra tre forretningsområder: Experience, Insight og Solutions. Det er evnen til at kombinere færdigheder inden for design og kommunikation, ledelseskonsultation og IT, som adskiller os fra andre konsulentfirmaer. Inden for vores virksomheds rammer behandler Knowit AB og dets datterselskaber i Knowit-koncernen personoplysninger. Dette sker hovedsageligt i vores kundeforhold, i rekrutteringsprocessen og i forbindelse med forskellige arrangementer, uddannelser og seminarer, som Knowit organiserer.

Vi beskytter dit privatliv og tager spørgsmål om databeskyttelse meget alvorligt. I denne Integritetspolitik beskriver vi den behandling af personoplysninger, der foregår inden for vores virksomheds rammer, formålene med behandlingen, det lovmæssige grundlag, vi har til behandlingen, hvem vi kan dele dine personoplysninger med og dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger. For at forstå hvordan dine personoplysninger behandles, anbefaler vi, at du læser vores Integritetspolitik omhyggeligt. For spørgsmål vedrørende vores Integritetspolitik og for at kræve de rettigheder, du har i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på dataprotection@knowitgroup.com.

Per Wallentin
Koncernchef

2 Personoplysninger

En personoplysning er noget, som direkte eller indirekte kan identificere en fysisk levende person. Eksempler på personoplysninger er navn, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse, men også information om IP-numre eller fotos i kombination med øvrige oplysninger kan være omfattet, hvis oplysningerne kan knyttes til en fysisk person. Behandling af personoplysninger omfatter f.eks. al håndtering af personoplysninger, f.eks. indsamling, registrering, analyse, behandling, opbevaring og sletning.

3 Personoplysningsansvarlig

Den endelige ansvarlige for håndtering af personoplysninger er enten et datterselskab af koncernen eller Knowit AB. Hvis du ved, hvilken Knowit-virksomhed der er ansvarlig for personoplysninger, kan du altid kontakte Knowit-virksomheden direkte, og du kan altid kontakte os på dataprotection@knowitgroup.com.

Knowit AB, Org nr. 556391-0354, med adresse Box 3383, 103 68 Stockholm.

Knowits koncernstruktur med datterselskaber er beskrevet i Knowits årsrapport, som du finder på www.knowit.dk.

4 Formål og lovgrundlag til behandling af dine personoplysninger og opbevaringstid

4.1 Kundekontakter

4.1.1 Kontaktperson hos eksisterende kunde

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|--|---|--|
| For at kunne opretholde og udvikle forretningsforbindelsen med vores eksisterende kunder | <ul style="list-style-type: none">• Telefon- og e-mail-kommunikation vedrørende vores kontraktlige forpligtelser• Markedsmeddelelser til kommunikations- og informationsformål• Invitationer til seminarer, arrangementer og kurser | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Arbejdstitel• Korrespondance mellem dig og Knowit• Betalingshistorik• Oplysninger om, at du ikke ønsker at blive kontaktet af Knowit i nogle tilfælde, såsom invitationer til seminarer, arrangementer og uddannelser.• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| Retsgrundlag for behandling: Legitim interesse Behandlingen er nødvendig for at imødekomme Knowits behov for at opretholde og udvikle vores forretningsforbindelser. | | |
| Opbevaringstid: Så længe forretningsforholdet varer, men personoplysninger, der ikke længere er gældende, slettes, så snart den ansvarlige for personoplysninger har modtaget information herom. | | |

4.1.2 Kontaktperson hos en potentiel kunde

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|--|---|--|
| Til at skabe forretningsforbindelser med nye kunder | <ul style="list-style-type: none">• Indsamling af kontaktoplysninger via interne netværk i Knowit, sociale medier eller fra tredjeparter• Kommunikation via telefon og e-mail vedrørende vores tjenester• Lagring og analyse af potentielle kunder• Udsendelse af markedsinformation• Invitationer til seminarer, arrangementer og kurser | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Arbejdstitel• Korrespondance mellem dig og Knowit• Oplysninger om, at en kunde ikke ønsker at blive kontaktet af Knowit overhovedet, eller at en kunde ikke ønsker at blive kontaktet af Knowit i nogle tilfælde, såsom invitationer til seminarer, arrangementer og uddannelser.• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| Retsgrundlag for behandling: Legitim interesse Behandlingen er nødvendig for at imødekomme Knowits behov for at skabe nye forretningsforbindelser. | | |
| Opbevaringstid: Indtil personoplysningerne ikke længere er nødvendige for at opfylde ovenstående formål, eller hvis et forretningsforhold ikke har udviklet sig inden for 12 måneder efter, at den første kontakt blev taget, og derefter slettes oplysningerne. | | |

4.2 Rekruttering

4.2.1 Jobsøgende

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|---|---|---|
| For at kunne håndtere en ansøgning om arbejde, hvad enten det er en særlig tjeneste eller en generel ansøgning | <ul style="list-style-type: none">• Registrering og håndtering af ansøgning• Ansættelsessamtale• Indhentning af referencer• Eventuelle prøver• Besked | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Adresse• Arbejdstitel• Køn• Fødselsdato• Billede• Personligt brev• CV• Indleverede referencer• Link til sociale medier som f.eks. LinkedIn• Korrespondance mellem dig og Knowit• Eventuelle prøveresultater fra prøver, som udføres som et led i rekrutteringsprocessen• Samtalenoter• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| <p>Retsgrundlag for behandling: Samtykke Behandlingen er nødvendig for at kunne håndtere ansøgningen fra dig, der søger arbejde hos Knowit, og er baseret på det samtykke, du giver i forbindelse med din ansøgning. Vi har ingen interesse i at få indsigt i medlemskab i fagforening, trosretning, seksualitet, politiske holdninger, eventuelle diagnoser, eventuelle sygdomme eller andre oplysninger, som ikke er relevante for rekrutteringen, og det er derfor vigtigt, at du ikke opgiver sådanne følsomme personoplysninger i forbindelse med din ansøgning eller i en senere kommunikation under rekrutteringsprocessen. Vi beder også om, at du ikke sender dit personnummer sammen med din ansøgning. Fødselsdato er tilstrækkeligt. Visse stillinger kræver en baggrundskontrol. I så fald håndteres det med et separat samtykke.</p> | | |
| <p>Opbevaringstid Oplysningerne gemmes i op til 24 måneder (i Finland 60 måneder) efter, at ansættelsesprocessen er afsluttet, uanset om ansøgningen fører til en ansættelse eller ej, for at i løbet af den tid kunne undersøge eventuelle påstande om diskrimination.</p> | | |

4.2.2 Potentielle kandidater, identificeret af Knowit

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|--|--|---|
| For at kunne kontakte dig som potentiel kandidat vedrørende relevante karrieremuligheder | <ul style="list-style-type: none">• Indsamling af potentielle kandidater gennem interne netværker og/eller sociale medier. | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Adresse• Arbejdstitel• Køn• Fødselsdato• Link til sociale medier som f.eks. LinkedIn• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| <p>Retsgrundlag for behandling: Legitim interesse</p> <p>For at kunne kontakte potentielle kandidater til ansættelse hos Knowit indsamler vi personoplysninger via interne netværker og gennem søgninger på sociale medier som LinkedIn. Denne indsamling er normalt også i den potentielle kandidats interesse, da det kan føre til et nyt spændende arbejde og nye karrieremuligheder. Hvis du anses for værende interessant for Knowit, og du er interesseret i Knowit, håndteres den fortsatte proces i henhold til kapitel 4.2.1 ovenfor.</p> | | |
| <p>Opbevaringstid</p> <p>Oplysningerne gemmes i op til 24 måneder (i Finland 60 måneder) efter, at ansættelsesprocessen er afsluttet, uanset om ansøgningen fører til en ansættelse eller ej, for at i løbet af den tid kunne undersøge eventuelle påstande om diskrimination. Personoplysninger vedrørende personer, der rapporterer, at de ikke er interesserede i at blive kontaktet i rollen som potentiel kandidat, slettes straks. Derimod gemmes oplysningen om, at personen ikke ønsker at blive kontaktet, i 24 måneder. Personoplysninger om en potentiel kandidat, som Knowit har indsamlet, men hvor Knowit ikke begynder at behandle personoplysningerne, slettes inden for tre måneder.</p> | | |

4.2.3 Kandidater, der var i Knowits netværk før 25-05-2018

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|---|---|--|
| For at vi på et tidspunkt skal kunne genoptage dialogen om potentielle muligheder inden for Knowit med dig, der søgte arbejde inden 25-05-2018 | <ul style="list-style-type: none">• Gennemgang af tidligere kandidaters ansøgninger | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Adresse• Køn• Billede• CV• Fødselsdato• Link til sociale medier som f.eks. LinkedIn• Korrespondance mellem dig og Knowit• Samtalenoter• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| <p>Lovlig grund til behandling: <i>Legitim interesse i de tilfælde, hvor der ikke er givet samtykke</i></p> <p>Behandlingen er nødvendig for at kunne genoptage dialogen med dig, der tidligere har ansøgt om arbejde hos Knowit, men hvor det af en eller anden grund ikke endte med en ansættelse. Denne indsamling er normalt også i den potentielle kandidats interesse, da det kan føre til et nyt spændende arbejde og nye karrieremuligheder. Hvis du anses for værende interessant for Knowit, og du er interesseret i Knowit, håndteres den fortsatte proces i henhold til kapitel 4.2.1 ovenfor.</p> | | |
| <p>Opbevaringstid</p> <p>Oplysningerne gemmes i op til 24 måneder, efter at du har fået besked om, at du ikke er var aktuel til ansættelsen. I tilfælde af at der er samtykke om en længere opbevaringsperiode, anvendes den længere opbevaringsperiode.</p> | | |

4.2.4 Referencepersoner

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|--|---|--|
| Til at kunne kontakte referencer og lave grundige og velunderbyggede rekrutteringer | <ul style="list-style-type: none">• Kontakt via telefon og e-mail | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Arbejdstitel• Arbejdsgiver• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| Retsgrundlag for behandling: <i>Legitim interesse</i> Behandlingen er nødvendig for at imødekomme Knowits behov for at gennemføre grundige og underbyggede rekrutteringer. | | |
| Opbevaringstid Oplysningerne gemmes i op til 24 måneder (i Finland 60 måneder) efter, at ansættelsesprocessen er afsluttet, uanset om ansøgningen fører til en ansættelse eller ej, for at i løbet af den tid kunne undersøge eventuelle påstande om diskrimination. | | |

4.3 Arrangementer, seminarer og uddannelser

4.3.1 Arrangere arrangementer, seminarer og uddannelser

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|---|---|--|
| At kunne planlægge og gennemføre arrangementer, seminarer og uddannelser. | <ul style="list-style-type: none">• Modtage tilmeldinger til et arrangement, et seminar eller en uddannelse• Planlægge og gennemføre et arrangement, seminar eller en uddannelse | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Arbejdstitel• Eventuelle faktureringsoplysninger• Oplysninger om kostpræferencer (i forbindelse med seminarer, arrangementer, uddannelser osv.)• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| Retsgrundlag for behandling: Samtykke i forbindelse med anmeldelsen Behandlingen er nødvendig for at kunne planlægge og gennemføre arrangementer, seminarer og uddannelser. | | |
| Opbevaringstid: Dine personoplysninger gemmes fra det tidspunkt, du tilmelder dig, og indtil arrangementet, seminaret eller uddannelsen er afsluttet. Derefter slettes personoplysninger så hurtigt som muligt. | | |

4.3.2 Markedsføring af kommende arrangementer, seminarer og uddannelser

| Formål | Behandling | Hvilke personoplysninger |
|---|--|--|
| For at markedsføre fremtidige arrangementer, seminarer og uddannelser. | <ul style="list-style-type: none">• Information/markedsføring af et kommende arrangement, seminar eller uddannelse | <ul style="list-style-type: none">• For - og efternavn• E-mail-adresse• Telefonnummer• Arbejdstitel• Oplysninger om, at du ikke ønsker at blive kontaktet af Knowit til markedsføringsformål.• Teknisk information om, hvordan du har interageret med os• IP-adresse og browserindstillinger |
| <p>Retsgrundlag for behandling: Separat samtykke i forbindelse med kommunikation vedrørende et arrangement, seminar eller en uddannelse, som du har tilmeldt dig og/eller deltager i.</p> <p>Behandlingen sigter mod at markedsføre og informere om kommende arrangementer, seminarer og uddannelser.</p> | | |
| <p>Opbevaringstid:</p> <p>Hvis du ikke er kunde hos Knowit, gemmes dine personoplysninger i op til 12 måneder til markedsføringsformål. Du kan til enhver tid kontakte Knowit og anmode om ikke at blive kontaktet til markedsføringsformål. Denne oplysning gemmes også i 12 måneder. Opbevaringstiden for eksisterende kunder hos Knowit er reguleret i kapitel 4.1.1.</p> | | |

5 Personoplysningsbehandlere.

En personoplysningsbehandler er et firma, der behandler personoplysninger på vegne af Knowit og i overensstemmelse med vores instruktioner. Vi har personoplysningsbehandlere, der blandt andet hjælper os med:

1. Økonomiske tjenester og fakturering
2. Værktøjsstøtte til rekruttering
3. Værktøjsstøtte til evaluering og testning af kandidater

Når dine personoplysninger bliver delt med personoplysningsbehandlere, er det kun til formål, der er i overensstemmelse med de formål, hvortil vi har indsamlet oplysningerne (for eksempel at opfylde vores forpligtelser i henhold til indgåede aftaler eller til at forvalte kandidater i en ansættelsesproces). Vi har skriftlige aftaler med alle personoplysningsbehandlere, hvori de garanterer sikkerheden for de behandlede personoplysninger og forpligter sig til at overholde vores sikkerhedskrav samt begrænsninger og krav til international overførsel af personoplysninger.

Vi kan også være forpligtet til at dele dine personoplysninger med myndighederne, som uafhængige personoplysningsansvarlige. At en myndighed er selvstændigt personoplysningsansvarlig betyder, at det ikke er os hos Knowit, som kontrollerer, hvordan de oplysninger, der overleveres til myndigheden, skal behandles. Uafhængige personoplysningsansvarlige, som vi måtte være forpligtet til at dele dine personoplysninger med i henhold til loven eller ved mistanke om kriminalitet, er f.eks. politiet og Skat. Når dine personoplysninger deles med en myndighed, der er en uafhængig personoplysningsansvarlig, gælder myndighedens Integritetspolitik og håndtering personoplysninger.

6 Dine rettigheder

6.1 Ret til adgang (såkaldt registerudskrift).

Vi er altid åbne og gennemsigtige om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvis du ønsker et dybere indblik i, hvilke personoplysninger vi har at gøre med, kan du anmode om adgang til oplysningerne.

For at sikre en effektiv håndtering af din anmodning, og at oplysningerne gives til den rigtige person, kan vi muligvis anmode om yderligere oplysninger om dig.

6.2 Ret til berigtigelse

Du kan anmode om, at dine personlige oplysninger rettes, hvis oplysningerne er forkerte. Inden for det angivne formål har du også ret til at supplere eventuelle ufuldstændige personoplysninger.

6.3 Ret til sletning.

Du kan anmode om sletning af personoplysninger, som vi behandler, i tilfælde af, at:

- Personoplysningerne ikke længere er nødvendige for de formål, som de er blevet indsamlet eller behandlet til.

- Du modsætter dig en interesseafvejning, vi har lavet, baseret på legitim interesse, og din indsigelse er tungere end vores legitime interesse.
- Du tilbagekalder dit samtykke til en behandling, der er baseret på samtykke, og der er ikke noget andet retsgrundlag for behandlingen.
- Personoplysningerne behandles ulovligt.
- Personoplysninger skal slettes for at overholde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt.

Husk på, at vi måske har ret til at nægte din anmodning, hvis der er juridiske forpligtelser, der forhindrer os i straks at slette visse personoplysninger. Disse forpligtelser kommer fra f.eks forskelsbehandling eller regnskabslovgivning. Det kan også være muligt, at behandlingen er nødvendig, for at vi skal kunne bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. Skulle vi forhindres i at imødekomme en anmodning om sletning, vil vi i stedet blokere personoplysninger fra at blive brugt til andre formål end det formål, der forhindrer den ønskede sletning.

6.4 Dataoverførbarehed

I tilfælde, hvor vores behandling af personoplysninger er baseret på dit samtykke eller udførelsen af en kontrakt, har du ret til at anmode om, at de oplysninger, der vedrører dig, og som du har givet os, overføres til en anden personoplysningsansvarlig. En forudsætning for dette er imidlertid, at overførslen er teknisk mulig og kan ske på en automatiseret måde.

7 Klager

Datatilsynet er den myndighed, der har ansvaret for at overvåge overholdelse af lovgivningen. Hvis du mener, at Knowit behandler dine personoplysninger på en forkert måde, kan du udover at kontakte dataprotection@knowitgroup.com (som vi håber du vælger at gøre i første omgang) indsende en klage til Datatilsynet.

8 Hvordan håndterer vi personnumre?

Vi behandler kun dit personnummer, når det er tydeligt motiveret til formålet, nødvendigt for sikker identifikation, eller hvis der er en anden rimelig grund. Vi minimerer altid brugen af dit personnummer så meget som muligt. På grund af dette bør du ikke oplyse dit fulde personnummer, når du registrerer eller sender en jobansøgning til Knowit. I forbindelse med ansøgning er fødselsdatoen tilstrækkelig.

9 Hvordan beskyttes dine personoplysninger?

Vi bruger IT-systemer til at beskytte privatlivets fred, integriteten og adgangen til personoplysninger. Vi har truffet særlige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod ulovlig eller uautoriseret behandling (som uautoriseret adgang, tab, ødelæggelse eller skade). Kun de personer, der rent faktisk har brug for at behandle dine personoplysninger for at opfylde vores angivne formål, har adgang til dem.

Vi sælger ikke personoplysninger til nogen anden, og vi deler ikke personoplysninger med nogen undtagen personoplysningsbehandlere, som vi har etableret personoplysningsbehandlingsaftaler med i henhold til kapitel 4.3.1.

10 Brug af cookies

Cookies er en lille tekstfil, som sendes fra vores webserver og gemmes i din browser, når du går ind på www.knowit.dk. Formålet med cookies er at forbedre din oplevelse af vores hjemmeside. I din browser kan du ændre indstillingerne for, hvordan cookies må bruges, eller for at sikre, at cookies altid slettes, når du lukker din browser. Vær opmærksom på, at der er andre webbaserede tjenester, der holder op med at fungere, hvis du blokerer eller sletter cookies.

For mere information om, hvordan Knowit bruger cookies, så besøg www.knowit.dk.

11 Opdatering af vores Integritetspolitik

Vi kan lave ændringer i vores Integritetspolitik. Den seneste version af Integritetspolitikken kan altid ses på www.knowit.dk. For opdateringer, der er afgørende for vores behandling af personoplysninger eller opdateringer, der ikke er kritiske for behandlingen, men som vi anser for at være af afgørende betydning for dig, vil du finde oplysninger om på www.knowit.dk og via e-mail i god tid, før opdateringen træder i kraft (når det er muligt).